निरीक्षण टिप्पणी

सत्यमेव जयते

कार्यालय का नामः— जिला जन शिकायत कोषांग,
पटना।

निरीक्षण की तिथिः— 14.11.2013

निर्गत संख्याः— 11173/गो0,दि0—15.11.13

डॉ0 एन0 सरवण कुमार,भा0प्र0से0
जिलाधिकारी,पटना।

डॉ० एन० सरवण कुमार,भा०प्र०से०, जिलाधिकारी, पटना द्वारा दिनांक 14.11.2013 को मुख्यमंत्री/जिला जन शिकायत कोषांग का किया गया निरीक्षण की निरीक्षण टिप्पणी।

1. परिचय :–

निरीक्षण के समय सुश्री विनीता, वरीय उप समाहर्ता–सह–प्रभारी पदाधिकारी, जिला जन शिकायत कोषांग, पटना, श्री रामचन्द्र प्रसाद, श्री मदन मोहन देव एवं श्री राजेन्द्र प्रसाद, जन शिकायत पदाधिकारीगण एवं सुश्री इनायत खान, सहायक समाहर्ता, पटना उपस्थित थे।

जिला प्रशासन को प्रभावी एवं उसके नागरिकों के प्रति संवेदनशील बनाए रखने के लिए आम जनता की समस्याओं का त्वरित समाधान आवश्यक है। इसके लिए आम जनता को अपनी शिकायतें/समस्याएं जिला प्रशासन के समक्ष विभिन्न माध्यमों से रखने की सुविधा देने के क्रम में जिला स्तर पर जिला जन शिकायत कोषांग का गठन किया गया है। आरंभ में यह कोषांग जिला सामान्य शाखा में कार्यरत था, लेकिन कार्यहित में यह कोषांग स्वतंत्र रूप से वर्ष 2006 से क्रियाशील है। मार्च 2006 में ही अलग से मुख्यमंत्री जन शिकायत कोषांग का भी गठन किया गया है। वर्तमान् में समाहरणालय, पटना के परिसर मे अवस्थित एक पुराने भवन के प्रथम तल पर दोनों कोषांगों का संचालन वरीय उप समाहर्त्ता स्तर के एक पदाधिकारी के द्वारा किया जा रहा है।

2. पूर्व निरीक्षण :–

इस कोषांग का निरीक्षण श्री जितेन्द्र कुमार सिंह, अपर समाहर्त्ता (विभागीय जाँच), पटना जो इस कोषांग के वरीय प्रभार मे है के द्वारा दिनांक 11.11.2013 को निरीक्षण किया गया है।

3. प्रभार :–

1. श्री जितेन्द्र कुमार सिंह, अपर समाहर्त्ता, (विभागीय जाँच) पटना इस कोषांग के वरीय प्रभार मे है।

2. सुश्री विनीता, वरीय उप समाहर्त्ता दिनांक 04.11.2013 से इस कोषांग के प्रभारी पदाधिकारी के रूप में कार्यरत है। इनके पूर्व श्री अमरेश कुमार अमर, वरीय उप समाहर्त्ता दिनांक–05.09.2013 से दिनांक 03.11.2013 तक इस कोषांग के प्रभारी पदाधिकारी के रूप में कार्यरत थे एवं इनसे पूर्व श्री वीरेन्द्र कुमार, वरीय उप समाहर्त्ता इस कोषांग के प्रभार में थे।

4. स्थापना :–

इस कोषांग मे प्रधान लिपिक/लिपिको एवं अनुसेवियों का कोई स्वीकृत बल नहीं है। कोषांग के कार्य सम्पादन हेतु समाहरणालय के विभिन्न शाखाओं से निम्नांकित लिपिकों/अनुसेवी इस कोषांग में प्रतिनियुक्ति पर कार्यरत है :–

क्र०	पदा०/कर्मी का नाम एवं पदनाम	पदस्थापन की तिथि	कार्य विवरणी
1	श्री कृष्ण प्रकाश, लिपिक	जिला राजस्व अभिलेखागार से मुख्यमंत्री जन शिकायत कोषांग मे दिनांक–	1. मुख्यमंत्री/मुख्य सचिव/जिला जन शिकायत कोषांग का मासिक प्रतिवेदन, साप्ताहिक प्रतिवेदन/त्रैमासिक प्रतिवेदन/प्रभारी प्रधान लिपिक का कार्य सूचना के अधिकार से संबंधित कार्यो का