डॉ0 एन0 सरवण कुमार,भा0प्र0से0, जिलाधिकारी, पटना द्वारा दिनांक 01.06.2013 स्वास्थ्य केन्द्र–सह–ट्रामा सेन्टर, बिक्रम का किया गया औचक निरीक्षण से संबंधित निरीक्षण टिप्पणी।

....

औचक निरीक्षण के समय लगभग 09.35 बजे पूर्वाह्न प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र, बिक्रम में डॉ0 मंजू सहाय एवं डॉ0 जेनरल शर्मा अपने कार्य पर उपस्थित पाए गए। डॉ0 संजीव कुमार, डॉ0 संतोष कान्त डॉ0 विद्यासागर, डॉ0 रामाश्रय सिंह विलम्ब से कार्यालय में उपस्थित हुए। डॉ0 राखी सिंह, डॉ0 नुरूष समद, डॉ0 रीना कुमारी, डॉ0 शान्तनु कुमार के अतिरिक्त यक्ष्मा सहायक श्री झुलन शर्मा, स्वास्थ्य प्रबंधक श्री विधान श्रीकृष्णा, बी0सी0एम0 श्री तेजनारायण प्रसाद एवं लेखापाल श्री कुन्दन कुमार निरीक्षण के समय अनुपस्थित पाए गए। इसके अतिरिक्त डॉ0 नुरूष समद, डॉ0 संतोष कान्त एवं डॉ0 संजीव कुमार दिनांक 31.05.2013 को अनुपस्थित थे, क्योंकि उपस्थिति पंजी उनका हस्ताक्षर अंकित नहीं था। सिविल सर्जन, पटना को निदेशित किया जाता है कि विलम्ब से उपस्थित होने वाले/अनुपस्थित पाए गए डॉ0 एवं कर्मी से स्पष्टीकरण प्राप्त कर अपने मंतव्य के साथ अधोहस्ताक्षरी को भेजेंगे। जब तक उनका स्पष्टीकरण स्वीकृत नहीं होता है तब तक संबंधित डॉक्टर/कर्मी का उक्त तिथि का वेतन/मानदेय स्थगित रहेगा।

1. आउट डोर पेसेन्ट :–

बाह्य चिकित्सा के लिए स्वास्थ्य केन्द्र में काउण्टर संधारित है जहाँ रोगियों का निबंधन अस्पताल कर्मी द्वारा करते हुए पाया गया। रोगी की जाँच पड़ताल डाक्टर द्वारा अलग कक्ष करते हुए पाया गया। इस कक्ष में रोगी को बैठने के लिए कोई व्यवस्था नहीं पाया गया। डाक्टर के पास बी0पी0 जाँच करने की मशीन उपलब्ध नहीं पाया गया। इस संबंध में डाक्टर से पूछताछ करने पर संतोषजनक जवाब नहीं दिया गया। बिजली नहीं रहने के कारण अस्पताल में अंधेरा छाया हुआ था। प्रभारी चिकित्सा पदाधिकारी को निदेश दिया गया कि बिजली नहीं रहने पर स्थापित जेनरेटर की सेवा ली जाय तथा डाक्टर को सभी आवश्यक उपकरण उपलब्ध कराया जाय।

2. इन डोर :–

इन डोर वार्ड के निरीक्षण के समय मात्र एक प्रसव की रोगी भर्त्ती पायी गयी। खाना के संबंध में जानकारी प्राप्त करने पर आशा के द्वारा जानकारी दी गई कि रोगी को खाना दिया जाता है। इस संबंध में डाक्टर सहाय द्वारा संतोषजनक जवाब नहीं दिया गया।

3. दवा वितरण केन्द्र :–

दवा वितरण केन्द्र में प्रयोगशाला प्रावैधिक श्री सुदामा शर्मा दवा वितरण करते पाए गए। वहाँ पर वितरण हेतु उपलब्ध दवाओं की जाँच की गई। रैबिज वैक्सीन को फ्रीज से निकालकर बाहर रखा हुआ

पाया गया। इस संबंध में जानकारी प्राप्त करने पर श्री शर्मा द्वारा कोई संतोषजनक उत्तर नहीं दिया गया। साथ ही साथ Etofylline and Theophylline Injection का Expiry Date-04/2013 है, जिसे भी वितरण हेतु अन्य दवाओं के साथ रखा गया था। इस संबंध में जानकारी लिए जाने पर श्री शर्मा द्वारा कोई भी जवाब नहीं दिया गया। सिविल सर्जन, पटना को निदेश दिया जाता है कि श्री शर्मा को इस हेतु निलंबित करने का आदेश निर्गत कर अनुपालन सुनिश्चित करें।

4. एक्स–रे :–

अस्पताल में एक्स–रे मशीन कार्यरत है। श्री संजय कुमार, टेक्नीशियन द्वारा बताया गया कि 20–22 एक्स–रे प्रतिदिन होता है।

5. वेटिंग रूम :–

वेटिंग रूम में रोगियों को बैठने के लिए पर्याप्त कुर्सी उपलब्ध पाया गया। इसमें एक टी0वी0 लगा है जो बन्द पाया गया। प्रभारी चिकित्सा पदाधिकारी द्वारा बताया गया कि काम नहीं कर रहा है। उन्हें निदेश दिया गया कि इसे अविलम्ब ठीक करावें।

6. प्रसव कक्ष :–

प्रसव कक्ष में प्रसव कराने हेतु दो वेड लगा पाया गया जिसपर काफी पुराना एवं गंदा पैड बिछाया हुआ पाया गया, जिससे जच्चा–बच्चा को इन्फेक्शन होने की संभावना बनती है। इस संबंध में श्रीमती विमला कुमारी, स्टाफ नर्स से जानकारी करने पर कोई भी जवाब नहीं दिया गया। सिविल सर्जन, पटना को निदेश दिया जाता है कि प्रसव कक्ष में कार्यरत स्टाफ नर्स श्रीमती विमला कुमारी को निलंबित कर अनुपालन सुनिश्चित करें।

7. पैथोलॉजी :–

पैथोलॉजी में कार्यरत लैब टेकनिशियन श्री विपिन कुमार जो प्राइवेट कम्पनी के द्वारा इस अस्पताल में रखें गए, के विरूद्ध शिकायत मिली कि इनके द्वारा जाँच हेतु नाजायज राशि की मांग की जाती है। निरीक्षण के समय लैब टेकनिशियन अनुपस्थित पाए गए। एक रोगी रोहित कुमार उम्र 28 वर्ष, मंझौली ने लैब टेकनिशियन श्री कुमार द्वारा जाँच हेतु दो सौ रूपये की मांग किए जाने की शिकायत की गई तथा एक सौ रूपये दिए जाने की बात कही गई। सेन्ट्रल डाग्नोस्टिक, सुम्भा काम्पलेक्स, वेस्ट बोरिंग कैनाल रोड, पटना–8 द्वारा प्रतिनियुक्त श्री विपिन कुमार जिन्होंने रोगी से पैसा की मांग की है, के संबंध में प्रभारी चिकित्सा पदाधिकारी, प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र, बिक्रम को निदेश दिया गया कि अविलम्ब इनके विरूद्ध प्राथमिकी दर्ज कराना सुनिश्चित करें।